



PERGUNTAS E RESPOSTAS

INSERIR NO CAMPO FAQ

Prof. Me. Eder Freitas

direcao@freitaseducacional.com

Pergunta: Quanto tempo leva para receber o certificado após atingir a pontuação mínima na avaliação final?

Resposta: Após atingir a pontuação mínima (70%) necessária na avaliação final, o certificado estará disponível para download imediatamente na plataforma do curso. Você não precisará esperar muito tempo para receber o seu certificado.

Pergunta: É possível solicitar uma versão física do certificado?

Resposta: Atualmente, oferecemos apenas certificados em formato digital que podem ser baixados e impressos, se desejar. Não disponibilizamos versões físicas dos certificados.

Pergunta: O certificado é reconhecido internacionalmente?

Resposta: O reconhecimento internacional do certificado pode variar de acordo com o país e a instituição. Recomendamos verificar com as instituições ou empregadores locais sobre o reconhecimento do certificado emitido pelo curso.

Pergunta: Há alguma data de validade para o certificado?

Resposta: O certificado não possui uma data de validade. Ele permanecerá válido indefinidamente, desde que não haja alterações nas políticas de reconhecimento da instituição em que você pretende usá-lo.

Pergunta: É possível obter uma segunda via do certificado em caso de perda ou extravio?

Resposta: Certamente, é possível obter uma segunda via do certificado em caso de perda ou extravio. Para fazê-lo, acesse o portal do aluno e navegue até a aba "Certificados". Nessa seção, você encontrará uma lista de todos os certificados dos cursos que você realizou, incluindo a opção de baixar novamente o certificado desejado.

Pergunta: Posso compartilhar meu certificado digitalmente em redes profissionais, como o LinkedIn?

Resposta: Sim, você pode compartilhar o seu certificado digitalmente em redes profissionais, como o LinkedIn, para destacar suas realizações acadêmicas e habilidades.

Pergunta: Como posso entrar em contato com o suporte ao aluno em caso de dúvidas relacionadas ao certificado?

Resposta: Para qualquer dúvida relacionada ao certificado ou outras questões relacionadas ao curso, você pode entrar em contato com nosso suporte ao aluno por meio do sistema de mensagens da plataforma. Nossa equipe estará pronta para ajudá-lo.

Pergunta: O certificado inclui informações sobre o conteúdo do curso?

Resposta: Sim, o certificado incluirá informações como o título do curso, nome do aluno, carga horária, data de início e término, código do aluno, código do certificado para consulta e professor responsável. Esses detalhes permitem que terceiros tenham uma compreensão completa das informações contidas no certificado.

Pergunta: Posso adicionar o certificado ao meu portfólio acadêmico?

Resposta: Certamente, o certificado pode ser incluído em seu portfólio acadêmico para demonstrar o seu compromisso com a educação contínua e o aprimoramento de suas habilidades.

Pergunta: O certificado mencionará a nota obtida na avaliação final?

Resposta: O certificado não mencionará a nota específica obtida na avaliação final. No entanto, ele confirmará que você atingiu a pontuação mínima

necessária para a conclusão bem-sucedida do curso, que é de pelo menos 70%.

Pergunta: O curso oferece suporte ou recursos adicionais para auxiliar na preparação para a avaliação final?

Resposta: Sim, durante o curso, você terá acesso a recursos adicionais, como materiais de estudo, questionários de prática e fóruns de discussão, que podem ajudá-lo a se preparar para a avaliação final.

Pergunta: O certificado possui algum tipo de selo de autenticidade?

Resposta: Sim, o certificado possui um código exclusivo para verificação de autenticidade, garantindo sua validade. Além disso, ele receberá uma assinatura eletrônica pela instituição responsável pelo curso como uma medida adicional de autenticação.

Pergunta: O certificado pode ser usado como comprovação de horas de treinamento em empresas ou órgãos governamentais?

Resposta: Sim, muitas empresas e órgãos governamentais aceitam o certificado como comprovação de horas de treinamento. No entanto, recomendamos verificar previamente com a entidade relevante se o nosso certificado é aceito para esse fim específico.

Pergunta: O certificado pode ser compartilhado com potenciais empregadores durante processos de seleção de emprego?

Resposta: Sim, você pode compartilhar o seu certificado com potenciais empregadores durante processos de seleção de emprego como uma forma de destacar suas habilidades e conhecimentos relevantes para a vaga.